

**Политика  
обработки персональных данных ООО «Флотилия»,  
полученных о пользователе во время использования сайта [www.radisson-cruise.ru](http://www.radisson-cruise.ru)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью Флотилия (ОГРН 1037726017020) (далее – Общество, Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые Общество может получить о пользователе во время использования пользователем сайта Общества [www.radisson-cruise.ru](http://www.radisson-cruise.ru), а также его субдоменов, его программ и продуктов с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Общества как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Политики размещается на сайте Общества [www.radisson-cruise.ru](http://www.radisson-cruise.ru). Общество вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений в Политику Общество уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Политики на сайте Общества. Продолжение использования сайта Общества после внесения изменений и/или дополнений в Политику, означает согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения Политики на сайте Общества: [www.radisson-cruise.ru](http://www.radisson-cruise.ru).

1.5. Настоящая Политика применима только на сайте Общества, Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.6. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед пользователем. Общество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);

- Оператор персональных данных (Оператор) – ООО «Флотилия», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- Субъект персональных данных (Субъект) – пользователь сайта [www.radisson-cruise.ru](http://www.radisson-cruise.ru), лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет;

- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение;

- Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
- Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Сайт - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [www.radisson-cruise.ru](http://www.radisson-cruise.ru), а также его субдоменах;
- Субдомены — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту [www.radisson-cruise.ru](http://www.radisson-cruise.ru), а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Общества;
- Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;
- IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

## 1.8. Основные права и обязанности Оператора.

### 1.8.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

### 1.8.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

## 1.9. Основные права Субъекта персональных данных.

### Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения

предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.10. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

1.10.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

1.11. Использование пользователем сайта и проставление пользователем галочки о согласии с настоящей Политикой означает согласие пользователя на обработку его персональных данных, указанных в настоящей Политике, с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных пользователя. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования (прекратить использование) сайта. Продолжая работу на сайте, пользователь – субъект персональных данных выражает свое согласие Оператору на обработку персональных данных пользователя.

1.12. Размещенные на сайте материалы - результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации (интеллектуальная собственность), включая, но не ограничиваясь: товарные знаки, фирменные наименования, знаки обслуживания, логотипы, текст, графика, изображения, фотографии, иллюстрации, являются собственностью ООО «Флотилия» и подлежат законодательной защите как интеллектуальная собственность. Не допускается декомпилирование, копирование, воспроизведение, изменение, дополнение либо использование иным способом содержания сайта без предварительного разрешения ООО «Флотилия».

1.13. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом Общества, ответственным за организацию обработки персональных данных.

1.14. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется исключительно с целью обработки запросов субъектов персональных данных на сайте Общества, целью обработки не является производство рекламных или информационных рассылок.

### 3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

### 4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных.

#### Категории Субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Общество обрабатывает следующие персональные данные пользователей сайта (физических лиц):

- Имя и/или Никнейм;
- контактный номер телефона;
- контактный электронный адрес E-mail.

4.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### 5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Общество осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется исключительно путем получения персональных данных непосредственно от Субъектов персональных данных на сайте Общества.

5.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в иные уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.7. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных;
- создаёт необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных.

5.8. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (до момента ответа на запрос субъекту персональных данных), если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9. При обработке персональных данных Общество обеспечивает их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, Обществом полностью исполняются требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных на территории Российской Федерации.

## 6. Заключительные положения

6.1. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления на электронный адрес Общества (e-mail) [info@radisson-cruise.ru](mailto:info@radisson-cruise.ru).

6.2. Все предложения, отзывы, жалобы, касающиеся обработки персональных данных, могут быть направлены на электронный адрес Общества (e-mail) [info@radisson-cruise.ru](mailto:info@radisson-cruise.ru).